

# El contrato de prestación de servicios de mantenimiento y reparación

**Yolanda Bergel Sainz de Baranda**

**uc3m** | Universidad **Carlos III** de Madrid

**Encuentro científico sobre cuestiones actuales  
del contrato de prestación de servicios  
Universidad Adolfo Ibáñez**

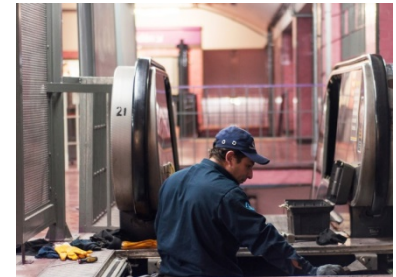
**Santiago de Chile, 24 de abril 2017**

## ÁMBITO:

- Contrato por el que una parte (prestador) se obliga a prestar un servicio en un bien mueble existente, en un bien inmaterial o en una estructura inmueble para otra parte (cliente).

-No cubre las obras en bienes inmuebles.

-Se aplica, en particular, a contratos en los que el prestador del servicio se obliga a reparar, mantener o limpiar un bien mueble, un bien inmaterial o una estructura inmueble.



## OBLIGACIONES DEL CLIENTE:

### PAGO DEL PRECIO

- Cuando se comunica al cliente la consecución del servicio o, si le entrega la cosa tras el servicio o si el cliente rechaza la entrega sin tener derecho a ello
- Posibilidad de suspender parte del pago si todavía no se ha completado el servicio



### OBLIGACIÓN DE COOPERACIÓN DEL CLIENTE:

- Entregar la cosa o permitir acceso
- Entregar a tiempo componentes, materiales o herramientas (en su caso)
- Notificación anticipada de falta de conformidad

### RECIBIR LA COSA TRAS EL SERVICIO:

- salvo que la cosa no pueda usarse según lo pactado



## OBLIGACIONES DEL PRESTADOR DEL SERVICIO:

- Obligación precontractual y contractual de advertir al cliente
- Obligación de prevenir cualquier daño en la cosa
- Devolver la cosa tras el servicio o tras reclamación del cliente
- Prestar el servicio con diligencia y cuidado
- Seguir las instrucciones del cliente



## POSIBLE MODIFICACIÓN UNILATERAL DEL CONTRATO

- Si razonable (resultado, interés del cliente, interés del prestador del servicio, circunstancias)
- Razonable si (i) necesario para una actuación diligente; (ii) necesario para conseguir el resultado pactado o si es consecuencia de instrucciones dadas por el cliente; (iii) es respuesta razonable a una advertencia del prestador del servicio; (iv) es requerido por un cambio e circunstancias
- Posibilidad de aumentar el precio razonablemente o rebajarlo (teniendo en cuenta lucro cesante, gastos no incurridos y uso de capacidad liberada para otro servicio)
- Posibilidad de ajustar en consecuencia la duración para la prestación del servicio

## RIESGOS:

-Mora del cliente: Si la cosa ya estaba a disposición del cliente, el cliente debe pagar por el servicio (salvo si tiene razones para rechazar la entrega)


-Sin mora del cliente:

(i) si todavía cabe cumplimiento el prestador debe cumplir y el cliente pagará esta prestación;

(ii) si ya no se puede cumplir el prestador no tiene derecho a cobrar y debe devolver lo que quede de la cosa



## ¿QUÉ FALTA EN LA REGULACIÓN?

- Manera de fijar el precio. Presupuesto. Tarifas a disposición del público
- Obligación de entregar resguardo del depósito (en su caso)
- Imposibilidad de uso por el prestador (salvo necesario para prestar el servicio)
- Plazo para prestar el servicio (razonable o adecuado en relación con la prestación)
- Entrega de factura o justificante
- En caso de mantenimiento o reparación  garantía
- Remedio frente al incumplimiento (arreglo, rebaja del precio, terminación)
- ¿Derecho de retención?